

**На виконання вимог частини 1, частини 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (із змінами) від 14.12.2021**

**КРЕДИТНА СПІЛКА «ЛОЗІВСЬКИЙ ВЗАЄМНИЙ КРЕДИТ»**

надає наступну інформацію:

**1. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА**

**ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЯ**

В результаті залучення вкладу податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 Податкового кодексу України (далі-ПКУ).

При отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення вкладу у кредитній спілці:

1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.

2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 % відповідно до пп1.2., п.16-1 підрозділу 10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.

У разі перерахування вкладником вкладу на банківський рахунок кредитної спілки, може сплачуватись на користь банку комісія за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок КС згідно тарифів що визначаються в порядку передбаченому законодавством та правилами надання послуг розміщеними на вебсайті банку.

Інші збори, платежі та інші витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні

**НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКІЙ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ**

В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.

При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиметься:

- 1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором.
- 2) розмір наданого кредиту вказаного у договорі.
- 3) плата за надання кредиту.

Супутні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України відповідно до тарифів що визначаються в порядку передбаченому такими третіми особами на підставі договорів із позичальником або законодавства кредитною спілкою не надаються.

Інші збори, платежі та витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні.

**2. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**2.1. НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКІЙ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ**

**2.1.1. Наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого Споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:**

**Щодо споживчих кредитів**

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору про споживчий кредит (далі – Договір) відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Споживач повідомляє Кредитодавця у письмовій формі у паперовому вигляді до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладання Договору.

Якщо Споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Споживач зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Споживачем. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Споживачу кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Споживача від Договору у порядку, визначеному законодавством.

Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

- 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору (протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору).

#### **Для кредитних договорів не споживчих**

Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.

#### **2.1.2. Мінімальний строк дії договору :**

Мінімальний строк дії договору- *1 місяць*

#### **2.1.3. Наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав:**

#### **Щодо споживчих кредитів**

Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо Споживач скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Споживача у бік їх зменшення та на вимогу Споживача надати йому новий графік платежів.

Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

Споживач має право достроково розірвати Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

Дія Договору припиняється :

- 1) після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно Договору;
- 2) у випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії Договору в порядку визначеному законодавством;
- 3) у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному Договором;
- 4) в інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

#### **Для кредитних договорів не споживчих**

Споживач має право достроково розірвати кредитний договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

#### **2.1.4. Порядок внесення змін до договору:**

#### **Щодо споживчих кредитів**

Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату

відправлення повідомлення.

Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

- 1) Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Споживачу чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.
- 2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;
- 3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 робочих днів, пропозиція вважаються не прийнятою;
- 4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

#### **Для кредитних договорів не споживчих**

Внесення змін до кредитного договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до кредитного договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

Пропозиції про зміну істотних умов кредитного договору, надаються у наступному порядку та строки:

- 1) Пропозиція про зміну істотних умов кредитного договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Споживачу чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.
- 2) Сторона кредитного договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 5-ти робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;
- 3) Якщо Сторона кредитного договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 5 робочих днів, пропозиція вважаються не прийнятою;
- 4) Якщо Сторона кредитного договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця (відокремлених підрозділів Кредитодавця), в письмовій формі, протягом 5-ти днів з дня надання письмової відповіді.

#### **2.1.5. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;**

Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Споживача.

## **2.2. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ**

### **2.2.1. Наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого Споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;**

Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.

### **2.2.2. Мінімальний строк дії договору :**

Мінімальний строк дії Договору: 1 місяць

### **2.2.3. Наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;**

#### **Для договорів про залучення строкового вкладу**

Укладається на умовах повернення коштів після закінчення строку вказаного у договорі. Такий договір може бути припинений виключно за згодою сторін шляхом внесення змін до договору, за рішенням суду з підстав та за процедурою передбаченою законодавством.

#### **Для договорів про залучення вкладу на вимогу:**

Дія Договору припиняється :

За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому договором. Виплата Спільною Вкладу та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.

Договір може бути розірваний з ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати договір з дотриманням таких умов:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання договору (вимоги про повернення вкладу);
- 2) перерахунок процентів не здійснюється;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти на першу письмову вимогу з урахуванням умов договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за вкладом є день повернення Спілкою внеску (вкладу);
- 5) датою припинення дії (розірвання) договору є дата повернення вкладу.

#### **2.2.4. Порядок внесення змін до договору;**

Зміни до договору (крім змін, пов'язаних з ініціативою Вкладника поповнення початкової суми вкладу вказаної у договорі) вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

- 1) Пропозиція про зміну істотних умов договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.
- 2) Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;
- 3) Якщо Сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк 10 робочих днів, пропозиція вважається не прийнятою;
- 4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді;
- 5) Зміни до договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору

#### **2.2.5. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку**

**розрахунку процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;**

Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Вкладника.

### **3. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

#### **Можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів**

Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. Розгляд звернення (скарги) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому у Порядку розгляду звернень та скарг клієнтів споживачів фінансових послуг <http://www.lvkg.org.ua/PoryadokZvernSkarg.pdf>

Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

**Національний Банк України (НБУ)** місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна [онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть [форму](#) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 –18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](#) або за тел. 0 800 505 240.

#### **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства"**

Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.